



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области
«Коряжемский индустриальный техникум»
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использованы соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин

В опросе приняли участие представители работодателей города Коряжма и близлежащих районов, в числе которых:

с. Кичменский Городок ИП С.Н. Мусонов
ОСМП ЛЗУ Ленский «Урдомской участюк»
ИП Ю.В. Ларин Техносервис

Анализ представленных ответов показал следующее:

91% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности. 91,0% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

92% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 92,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

92,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения по профессии «Машинист дорожных и строительных машин». В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 100 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 100% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для разностороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	100%	0%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окоп» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	100%	0%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	100%	0%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	65%	35%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	100%	0%	
Медицинское обслуживание	76%	24%	
Организация питания	100%	0%	
Условия проживания в общежитии	85%	15%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 100% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 100% опрошенных.

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 100% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 100% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 100%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета «Выпускника».

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерий	Полученный результат
Оправдались ли ваши ожидания, связанные с выбором образовательного учреждения:	100%
Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям	100%
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний и навыков, которые вы приобрели во время обучения	100%
Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки и знания для будущего трудоустройства	98%
Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения	100%
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся образовательного процесса	100%
Организация учебного процесса	100%
Воспитательная работа	100%
Работа куратора	100%
Открытость, доступность, полнота информации о деятельности техникума, размещенная на его сайте	96%
Доброжелательность и вежливость работников	100%
Комфортные условия обучения	100%
Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса	92%

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по профессии «Машинист дорожных и строительных машин» за 2021/2022 учебный год.

Успеваемости в учебной группе по профессии «Машинист дорожных и строительных машин» составила за год составила 100%, что на 6,67% выше, чем в предыдущем учебном году. Качество знаний показатель 15,3%. Общий качественный показатель повысился на 2 % (с 13,3% до 15,3%). Государственная итоговая аттестация была проведена в сроки, установленные учебными планами и графиком учебного процесса, в форме выполнения выпускной квалификационной практической работы и защиты дипломной работы. К государственной итоговой аттестации допущено 13 человек - 100%, сдали все средний балл 3,9. Председатель отметил не достаточный уровень подготовки студентов по защите дипломной работы, достаточный уровень знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций обучающихся, подтверждающий готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

Заместитель директора по УПР



С.С. Амосова